

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die über www.appenzellergarten.ch bezogen werden. Durch das Einreichen einer Bestellung erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGBs einverstanden. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen. Eine Stornierung eines Auftrags ist jederzeit möglich.

Angebot

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind verbindlich. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Ist ein Artikel nicht lieferbar, nehmen wir mit Ihnen per Mail oder Telefon Kontakt auf und erstatten Ihnen den Kaufpreis zurück. Eine Sortimentsänderung behält sich Appenzeller Garten jederzeit vor. Da es sich bei den angebotenen Lebensmitteln um Naturprodukte handelt, können die Gewichtsangaben wie folgt abweichen:

- 100g - 200g: max. -4.5% (grösser als angegeben ist jederzeit möglich)
- 200g - 300g: max. -9g (grösser als angegeben ist jederzeit möglich)
- 300g - 500g: max. -3% (grösser als angegeben ist jederzeit möglich)
- 500g - 1000g: max. -15g (grösser als angegeben ist jederzeit möglich)

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der bestellten Produkte und Dienstleistungen wird zum Zeitpunkt der Bestellung fällig. Folgende Möglichkeiten der Bezahlung stehen Ihnen zur Verfügung:

- Vorauszahlung
- Kreditkarte
- Twint
- Paypal

Bei Bestellungen per Vorkasse, ist die Rechnung innert 30 Tagen zu zahlen. Der Versand der bestellten Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang.

Lieferung

Der Versand erfolgt mit der Schweizerischen Post. Die Ware ist sofort nach Ankunft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Die Lieferung erfolgt in der Regel innert 2-5 Arbeitstagen. Angaben zu Lieferzeiten sind nicht verbindlich.

Transportschäden sind sofort, spätestens nach fünf Kalendertagen zu melden und zu dokumentieren. Lieferungen beschränken sich auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein. Die gewichtsabhängigen Kosten für Verpackung und Versand pro Bestellung sind in den Preisen der Produkte nicht enthalten. Pakete bis 2 kg = CHF 9.00 Pakete bis 10 kg = CHF 10.70

Beanstandungen

Die Käuferin / der Käufer übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese in ihrer/seiner Abwesenheit von der Post wieder mitgenommen werden. Beanstandungen bezüglich der Qualität werden während 5 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert. Fälschlich bestellte Ware wird nicht zurückgenommen und nicht zurückerstattet.

Cookies

Bei der Nutzung des Portals wird auf den Computern der Nutzer eine kleine Datei (sog. "Cookie") gespeichert. Diese Datei dient ausschliesslich der anonymen Erhebung von Besucherzahlen.

Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, Cookies nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschließen.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Datensicherheit

Die sichere Speicherung personenbezogener Daten (z.B. im Zusammenhang mit abonnierten Newslettern) ist gewährleistet.

Preise und Verfügbarkeit von Produkten

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich. Es gelten die jeweiligen Preisangaben im Internet. Angebote können teilweise nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung stehen. Aufgrund einer grossen Nachfrage können Produkte schnell ausverkauft sein. Alle Preise verstehen sich netto inkl. MwSt. in Schweizer Franken (CHF). Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne.

Kontakt

Fragen zur Bearbeitung von Personendaten, zu deren Korrektur oder Löschung sind an folgende Adresse zu richten:

Appenzeller Garten

z.Hd. Nino Bremgartner

Gibelhalde 21

9100 Herisau

Email: info@appenzellergarten.ch